

La Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud Laboral, es prioritaria en todas las actividades de **PROYECTO LUZ**, que establece un compromiso con la sociedad, el medio ambiente y las personas de la organización.

El objetivo de **PROYECTO LUZ** es aumentar la satisfacción de los clientes en *la prestación de los servicios de venta y distribución de luminarias, lámparas, material eléctrico y accesorios de iluminación y el diseño y desarrollo de proyectos de iluminación interior y exterior*, con la Calidad exigida y en el plazo comprometido, que lleva a la fidelización de dichos clientes y a la mejora de la competitividad. El desarrollo de este objetivo se logra con el trabajo en equipo de todos los integrantes de la empresa a los que se motiva y sensibiliza con la formación adecuada.

PROYECTO LUZ, a través del establecimiento de su Política de Gestión, asume el compromiso de mejorar y desarrollar su sistema integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que se integrará en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, como en la organización del trabajo y las condiciones en que éste se desarrolle, incluidos en todos los niveles de jerárquicos; involucrando a todo el personal de la organización en la responsabilidad de la gestión de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, incluyendo a contratistas y colaboradores en el compromiso activo en la mejora del propio sistema de gestión, de las condiciones de trabajo de sus empleados y de la conservación del medio ambiente.

La Política de Gestión afecta tanto a las personas que trabajan en la empresa como a los lugares y equipos de trabajo.

Hemos establecido las herramientas necesarias para fomentar la participación, información, formación y consulta de todo el personal, para mantener un adecuado nivel de prevención en la empresa.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la empresa, se respetan en la prestación de los servicios, en su expedición y en su entrega.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **PROYECTO LUZ**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

PROYECTO LUZ apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua. Por ello, tenemos el compromiso de promover la mejora continua en los comportamientos de nuestro equipo humano y a todos los niveles de nuestro sistema de gestión.

Existe un compromiso de **PROYECTO LUZ** del cumplimiento de la legislación ambiental y en materia de prevención de riesgos laborales, de la conservación de los recursos y de la energía y del comportamiento ambiental, así como de la prevención de la contaminación en sus actividades y del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los servicios y productos, minimizando y gestionando correctamente los residuos originados.

El Manual de Gestión y por consecuencia los procedimientos implantados y las instrucciones de apoyo, conducen a sistematizar los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

La Política de Gestión se da a conocer y a entender a todos los niveles de **PROYECTO LUZ** por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en todos los puestos de trabajo y en los tabloneros informativos.